

AKO JE LUKA POLASKA IZ NEKE DRUGE ZEMLJE OSIM ITALIJE LJUBAZNO MOLIMO DA NAS KONTAKTIRATE ZA AŽURIRANE UVJETE ULASKA, MJERE I PROTOKOLE JER SE ISTI RAZLIKUJU OD ZEMLJE DO ZEMLJE.

PUTNICI SU DUŽNI SAMOSTALNO PROVJERITI UVJETE ULASKA TE ZDRAVSTVENO-SIGURNOSNE PROTOKOLE ZA SVAKU DESTINACIJU KOJU POSJEĆUJU!



PRELAZAK GRANICE S ITALIJOM

Od 1. svibnja 2022. ukinuta je obveza ispunjavanja lokacije putnika (EU dPLF – EU Digital Passenger Locator Form (euplf.eu), uvedena u ožujku 2021. godine, a Vladinom Uredbom od 1. lipnja 2022. g. ukinuta je potreba predodjenja digitalne ili papirne covid potvrde za ulazak u Italiju.

Ostaje obveza korištenja maski tipa FFp2 u javnom prometu i pri društvenim događajima na zatvorenom i otvorenom:

- Zrakoplovi
- Brodovi i trajekti i međuregionalnog prijevoza
- Međuregionalni brodovi, vlakovi i dr.
- Autobusi
- Sva sredstva javnog prometa bilo lokalnog bilo regionalnog
- Sva sredstva prometa za učenike
- Predstave za publiku na zatvorenom, otvorenom, koncertne dvorane, dvorane za muziku u živo, sportski događaji na zatvorenom

Također, ostaje obveza FFp2 maski za djelatnike, korisnike i posjetitelje bolnica i drugih struktura uključujući staračke domove i ostale sanitarno-socijalne strukture.

U slučaju pozitiviteta za vrijeme boravka u Italiji predviđena je samoizolacija od 7 dana za cijepljene osobe s dvije ili tri doze, a za osobe koje nisu cijepljene samoizolacija je predviđena u trajanju od 10 dana. Ista se može obaviti u privatnim apartmanima ili smještajnim strukturama.

OSNOVNA KONZULARNA INFORMACIJA:

Hrvatski državljani mogu putovati u Talijansku Republiku s važećom putovnicom ili osobnom iskaznicom (izdanom nakon 1. siječnja 2003.).

Podaci su preuzeti sa stranice MVEP. Više informacija možete naći na [linku](#).

ITALIJA: Putnici na kruzerima morat će predati PLF za zemlju konačnog odredišta, ako je potrebno. Putnici će u elektroničkom sustavu morati navesti nazive luka u koje brod pristaje.



UVJETI / MJERE NA KRSTARENJU

NA UKRCAJU:

Za sve putnike starije od 18 godina iz zemalja Schengena + Hrvatska, Bugarska, Rumunjska, Cipar ukrcaj je moguć samo ako:

1. **su u potpunosti cijepljeni** s najmanje dvije doze cjepiva (iznimka Johnson & Johnson, prihvaća se 1 doza) – uključujući i cjepiva koja nisu u skladu s EMA standardima i posjeduju **negativan RT-PCR ili antigen test ne stariji od 48 sati** u odnosu na polazak broda. Putnici će morati predložiti EU Covid Digitalnu potvrdu ili ekvivalentnu važeću dokumentaciju

ILI

¹ Smatra se da je osoba završila ciklus cijepljenja ako je primila drugu dozu cjepiva Biontech / Pfizer Comirnaty, Moderna Spikevax (COVID-19 cjepivo), AstraZeneca Vaxzevria (COVID-19 cjepivo) i dvije doze cjepiva protiv COVID-19. Johnson & Johnsonu / Janssen-Cilag najmanje 14 dana prije putovanja.

EU digitalna potvrda Covid-19 (Zeleni certifikat) mora biti izdan na talijanskom, engleskom, francuskom ili španjolskom i može biti u digitalnom ili tiskanom obliku.

2. imaju potvrdu o preboljenju Covid-19 u posljednjih 6 mjeseci i posjeduju negativan RT-PCR ili antigen test ne stariji od 48 sati u odnosu na polazak broda.

ILI

3. putnici koji su preboljeli Covid-19 te su primili samo 1 dozu cjepiva (ili obratno) smatrati će se u potpunosti cijepljeni (potvrda nema isteka roka valjanosti) i posjeduju negativan RT-PCR ili antigen test ne stariji od 48 sati u odnosu na polazak broda. Putnici će morati predočiti EU Covid Digitalnu potvrdu ili ekvivalentnu važeću dokumentaciju

Putnici od 2 do 17,99 godina ne moraju biti cijepljeni te se mogu ukrcaji uz trenutno važeće mjere (negativan RT-PCR test ili antigen test ne stariji od 48 sati u odnosu na polazak broda).

Od 18.07.2022. prihvaćaju se sva postojeća Covid-19 cjepiva, uključujući i cjepiva koja nisu u skladu s EMA standardima. Putnici neće trebati čekati 14 dana nakon primitka druge doze kako bi se mogli ukrcaji na brod. Gosti će morati predočiti EU Covid Digitalnu potvrdu ili ekvivalentnu važeću dokumentaciju.

Razdoblje valjanosti cjepiva više NEĆE biti uvjet za ukrcaj – nema isteka roka valjanosti. Booster doza nije obavezna za ukrcaj, ali se i dalje preporučuje za goste koji ispunjavaju uvjete.

Osobe koje su preboljele Covid-19 i primile 1 dozu cjepiva smatraju se potpuno cijepljenima te im je dopušten ukrcaj (moraju predočiti QR kod ili važeću dokumentaciju).

Za putnike koji se ukrcajavaju u luci **Pirej, Grčka (MSC Armonia i MSC Lirica)** više nije potrebno testiranje u terminalu.

Za krstarenja brodom **MSC Opera, za pristajanje u La Goulette, Tunis:** putnici stariji od 18 godina koji nisu cijepljeni i nemaju potvrdu o preboljenju, moći će samostalno sići s broda samo uz predočenje negativnog Covid-19 antigen testa napravljenog u terminalu u Tunisu (besplatno).

➤ **Zahtjevi za ukrcaj u IZRAELU:**

Svi putnici moraju ispuniti online dolaznu izjavu unutar unutar 48 sati prije polaska broda. Napomena: izjava mora biti ispunjena kao izlazna izjava prije polaska <https://corona.health.gov.il/en/flights/>

Također trebaju predočiti potvrde o zdravstvenom osiguranju, koje uključuje liječenje od koronavirusa za vrijeme boravka u Izraelu.

Ukinuta je obveza obavljanja PCR ili antigen testa prije polijetanja i nakon slijetanja na Zračnu luku u Izraelu, kao i obveza samoizolacije. Nošenje zaštitnih maski u zatvorenom prostoru (osim bolnica i domova za starije) od 23. travnja 2022. nije više obvezno.

S obzirom na promjenjivost globalne epidemiološke situacije, upućujemo na praćenje obavijesti i uputa Ministarstva zdravlja Izraela na sljedećoj poveznici: <https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus-en/>

Odgovornost je putnika provjeriti i pridržavati se putnih zahtjeva objavljenih na službenoj stranici vlade: https://www.gov.il/en/departments/ministry_of_health/govil-landing-page

➤ **HAIFA – putnici u tranzitu**

Putnici u tranzitu trebaju ispuniti **formular dolazne izjave unutar 48 sati prije dolaska u Izrael** (prilikom isplavljanja iz luke Kusadasi) <https://corona.health.gov.il/en/flights/>

3. Covid-19 osiguranje (za sve putnike iznad 2 god.) Osiguranje je moguće ugovoriti s brodarom po cijeni od 190,00 KN po osobi.

Osiguranje mora pokrivati troškove otkazivanja krstarenja u slučaju zaraze Covidom-19, u slučaju odbijanja ukrcaja, troškove liječenja Covid-19 tijekom krstarenja itd. Ukoliko Vaše osiguranje ne pokriva prethodno opisano, osiguranje se može sklopiti kod brodarka MSC.

Više o osiguranju i uvjetima možete vidjeti [ovdje](#). Opis uvjeta osiguranja je na engleskom jeziku, ako trebate pomoć u razumijevanju, obratite nam se.

NA KRSTARENJU:

1. **Poštivanje smjernica i mjera za suzbijanje širenja Covid-19** kao što su: obvezno nošenje maske u svim zatvorenim prostorima, održavanje sigurnosne udaljenosti, dezinfekcija ruku itd. Više informacija [ovdje](#).

¹ Smatra se da je osoba završila ciklus cijepljenja ako je primila drugu dozu cjepiva Biontech / Pfizer Comirnaty, Moderna Spikevax (COVID-19 cjepivo), AstraZeneca Vaxzevria (COVID-19 cjepivo) i dvije doze cjepiva protiv COVID-19. Johnson / Johnsonu / Janssen-Cilag najmanje 14 dana prije putovanja.

EU digitalna potvrda Covid-19 (Zeleni certifikat) mora biti izdan na talijanskom, engleskom, francuskom ili španjolskom i može biti u digitalnom ili tiskanom obliku.

- 2. Testiranje s brzim antigenskim testom na COVID-19** za sve putnike **tijekom krstarenja** prema potrebi i zahtjevu broдача. Više informacija dobiti ćete na brodu.
- 3. ISKRCAJ NA KOPNO Počevši od 01.04.2022.** dozvoljeni su samostalni izleti u skladu sa zahtjevima lokalnih luka koji se neprestano prate te su podložni izmjenama. Putnici koji putuju s necijepljenom djecom (mlađom od 12 godina) mogu izlaziti na obalu samostalno ili na standardnom MSC izletu (ne više na zaštićenim izletima).
Italija: U skladu s najnovijim smjernicama talijanske vlade, svi putnici koji koriste uslugu prijevoza autobusom na talijanskom teritoriju obavezno moraju nositi FFP2 masku. Putnicima koji će nositi drugačiju vrstu maske bit će odbijen ukrcaj na autobus.
Transit Izrael: svi putnici trebaju ispuniti prijavu za ulazak u Izrael, unutar 48 sati nakon ispolovljavanja iz Kusadasi: <https://corona.health.gov.il/en/flights/>
- 4. Poboljšanja higijenskih i zdravstvenih standarda:**
Nove metode čišćenja uključuju elektrostatičke sprejeve za uništavanje bakterija i virusa te korištenje dezinficijensa prema standardu koji se koristi u bolnicama. Također je povećana učestalost čišćenja cijelog broda od strane obučenog osoblja s fokusom na javne površine koje se svake večeri dodatno dubinski dezinficiraju. Kabine se čiste dva puta dnevno, a posebna se pozornost posvećuje površinama s kojima su gosti u stalnom kontaktu. Na kraju krstarenja sve kabine se temeljito čiste i dezinficiraju.
Povećava se broj visokokvalificiranog medicinskog osoblja, potpuno opremljen medicinski centar, odvojene sobe za izolaciju, dnevna provjera temperature putnika i osoblja, dezinfekcija prtljage prije transfera na brod itd.



POVRATAK U HRVATSKU

Putnicima koji dolaze neposredno iz država i/ili regija članica Europske unije, odnosno država i/ili regija članica schengenskog prostora i država pridruženih schengenskom prostoru, neovisno o državljanstvu, više neće biti potrebna COVID potvrda za ulazak u Hrvatsku.

Državljeni trećih zemalja koji će dolaziti u Hrvatsku moći će prelaziti granicu bez dokazivanja razloga zbog kojeg dolaze, odnosno bit će dovoljno da ispunjavaju epidemiološke uvjete, da posjeduju **važeću i valjanu EU digitalnu COVID potvrdu**.

Djeca mlađa od 12 godina koja putuju u pratnji roditelja/skrbnika su izuzeta od obveze predočenja negativnog rezultata testa ili samoizolacije ako roditelji/skrbnici posjeduju valjanu i važeću EU digitalnu COVID potvrdu odnosno negativni PCR ili brzi antigenski- BAT test ili posjeduju potvrdu o cijepljenju ili preboljenju bolesti COVID-19. Detaljnije informacije o prelasku državnih granica možete pročitati klikom na [link](#).

Počevši od 01.04.2022. na brodu više neće biti moguće napraviti testiranje na Covid-19.

Gore navedene informacije služe samo u informativne svrhe i podložne su promjenama u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

O točnim uvjetima, mjerama i smjernicama bit ćete obaviješteni pri primitku Vaših putnih isprava. U slučaju većih promjena uvjeta putovanja (npr. obavezna potvrda o cijepljenju za posjetu određenoj zemlji), bit ćete obaviješteni ako imate potvrđenu rezervaciju.

¹ Smatra se da je osoba završila ciklus cijepljenja ako je primila drugu dozu cjepiva Biontech / Pfizer Comirnaty, Moderna Spikevax (COVID-19 cjepivo), AstraZeneca Vaxzevria (COVID-19 cjepivo) i dvije doze cjepiva protiv COVID-19. Johnsonu / Johnsonu / Janssen-Cilag najmanje 14 dana prije putovanja.
EU digitalna potvrda Covid-19 (Zeleni certifikat) mora biti izdan na talijanskom, engleskom, francuskom ili španjolskom i može biti u digitalnom ili tiskanom obliku.

Poštovani putnici,

u nastavku dozvolite novu obavijest broдача MSC Cruises vezano uz osiguranje tijekom putovanja.

Zbog Covid-19 pandemije s kojom je svijet i dalje suočen, MSC Cruises odlučio je dodatno osigurati svoje putnike te im omogućiti što bezbrižnije putovanje.

S tim ciljem, MSC Cruises će omogućiti svim putnicima rezervaciju osiguranja **MSC Covid-19 Protection Plan** za **sezonu ljeto 2023. (svi polasci do 31.12.2023.)** na svim destinacijama (Mediteran, sjever Europe, Karibi, Antili, Sjeverna Amerika, Južna Amerika, Daleki istok, Emirati, Crveno more, Južna Afrika i pozicioniranje).

MSC Cruises će u suradnji s European Assistance svim putnicima iz zone Schengena (+Hrvatska, Rumunjska, Bugarska, Cipar) ponuditi mogućnost kupnje „COVID plana zaštite“ (CPP – COVID protection plan) **po cijeni od 188,36 kn (25€) ili 218,50kn (29€) po osobi zavisno od destinacije** (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

Ovaj zahtjev se odnosi na cijepljene i necijepljene putnike.

VAŽNA OBAVIJEST: Svim putnicima **preporuča** se ugovoriti Covid Protection Plan/osiguranje koje pokriva sve povezane rizike od trenutka potvrde paket aranžmana sve do njegovog završetka (poput rizika od otkazivanja paket aranžmana, troškove repatrijacije, karantene, medicinsku pomoć i troškove te hospitalizaciju).

Ako putnik ne želi kupiti CPP od MSC Cruisesa, preporuča se ugovoriti neko drugo osiguranje po vlastitom izboru. U tom slučaju, MSC Cruises neće biti odgovoran za bilo kakve dodatne troškove ili izdatke koje bi putnik mogao imati u slučaju uskraćivanja ukrcaja zbog pozitivnog testa na COVID-19 ili ako bi putnik bio identificiran kao bliski kontakt putnika s pozitivnim Covid testom prema zdravstvenom i sigurnosnom protokolu MSC Cruisesa.

Predmetno osiguranje pokriva otkaz krstarenja u slučaju pozitivnog testa prije ukrcaja na brod.

Niže navodimo slučajeve kod kojih će MSC odbiti ukrcaj; ove informacije su od iznimne važnosti za planiranje dolaska i odlaska putnika uz izbjegavanje bilo kakvih dodatnih problema:

- Putnik s pozitivnim rezultatima COVID-19 univerzalnog testiranja (bris test će se provesti na terminalu)
- Putnik nije prošao detaljnu medicinsku procjenu (sekundarni pregled) – ako će biti potrebna
- Putnik dolazi iz države «visokog rizika» bez dokaza o obavljenom RT-PCR testu unutar 48 sata prije ukrcaja

Putnici kojima će biti odbijen ukrcaj iz gore navedenih razloga nemaju pravo na bilo kakvu kompenzaciju/povrat sredstava jer, po zahtjevu MSC-a, trebaju imati ugovoren „COVID plan zaštite“.

COVID-19 PROTECTION PLAN polica osiguranja sada uključuje i sljedeću klauzulu:

- *“putovanje možete otkazati ako vi, član vašeg kućanstva, član obitelji s kojim živite ili suputnik imate pozitivan rezultat testa na Covid-19 u postupku kojeg je provela zdravstvena ustanova, a ne možete putovati jer je zdravstvena ustanova zakazala vama, članu vaše obitelji ili suputniku dodatan dijagnostički test (bris)”*
- **POVRATAK U MJESTO PREBIVALIŠTA:** „Europ Assistance će podmiriti troškove povratne karte do maksimalno 1.000 € po osiguraniku i 2.000 € po zahtjevu“
- **POKRIVANJE TROŠKOVA MEDICINSKOG PRIJEVOZA** „Europ Assistance refundira troškove transfera do maksimalnih 2.000 € po zahtjevu“
- **ODŠTETA ZA HOSPITALIZACIJU U KARANTENI** „Europ Assistance platit će vam odštetu do 150 € po danu u trajanju do 15 dana“

Za krstarenja **Mediterranom i sjevernom Europom** cijena osiguranja iznosi **188,36 kn (25€)** po osobi za krstarenja do 20 dana (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

Za krstarenja **Karibima, Emiratima, Antilima, Crvenim morem, Sjevernom i Južnom Amerikom, Dalekim istokom, Južnom Afrikom i pozicioniranja** cijena osiguranja iznosi **218,50 kn (29€)** po osobi za krstarenja do 20 dana (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

Za krstarenja **World cruise** cijena osiguranja iznosi **339,05 kn (45€)** po osobi (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

Ako putnici otkazu rezervaciju - trošak osiguranja u rezervaciji ostaje, to jest ne vrši se povrat uplaćenog iznosa za CPP osiguranje; također kada se CPP jednom rezervira, ne može se otkazati bez troška.

Uvjete MSC COVID-19 PROTECTION PLANA možete pročitati [ovdje](#).

Za aktivaciju osiguranja putnici šalju zahtjev prema sljedećem:

Art. 13. - **ADDITIONALLY, OBLIGATIONS OF THE INSURED PERSON IN THE EVENT OF A CLAIM (EXCEPT FOR TRAVEL ASSISTANCE)**

In the event of request of reimbursement, you shall inform Europ Assistance by one of the following methods:

- *by accessing the portal <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> and following the instructions.*
- or*
- *by writing a registered mail to Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento 8 – 20135 Milan, Italy*
- or*
- *by sending a fax to (+39).02.58.47.71.36*
- or*
- *by sending an e-mail to: msc@europassistance.it*

You should provide the following information/documents

- *your personal details;*
- *your phone number/e-mail;*
- *MSCAG prefix followed by booking no*
- *how the event occurred and date and place;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*

The times for reporting the claim are indicated in each guarantees.

ADDITIONALLY, FOR EACH COVER, YOU WILL NEED TO PROVIDE US WITH ADDITIONAL INFORMATION/DOCUMENTS, AS SPECIFIED BELOW:

A) COVID-19 TRAVEL CANCELLATION COVER

In the event of a change and/or compulsory renunciation of the travel, you must open a claim within five calendar days of the onset of the cause of the renunciation, specifying:

- *the reason for the cancellation or change;*
- *statement of account of the penalty issued by MSC CRUISES S.A.;*
- *statement of account of the penalty issued by the Travel Agency.*

The report must also include:

- *results of the positive COVID-19 tests (swab and blood test);*
- *certificate of the hospital at which you were hospitalised for COVID-19;*
- *travel registration card or similar document;*
- *receipts (deposit, balance, penalty) of payment of the travel or rental;*
- *billing statement of confirmation as issued by the Travel Agency/Organisation;*
- *invoice relating to the penalty charged, issued by the Contracting Party and Travel Agency/Organisation;*
- *copy of the cancelled ticket;*
- *travel regulation and programme;*
- *travel documents (visas, etc.);*
- *travel confirmation contract.*

U slučaju otkaza krstarenja, zaračunavaju se standardni storno troškovi prema općim uvjetima broдача MSC Cruises. Osiguranje pokriva iznos storno troška umanjen za **naknadu od 15%** na iznos otkaznih troškova.

Maksimalni iznos koji je moguće isplatiti prema uvjetima police je do 3.000€ po osobi ili do 10.000€ po kabini.

Ljubazno molimo da pročitate gore navedene informacije te ako želite dodati ili maknuti **MSC Covid-19 Protection Plan** s ponude obavezno nas pismeno obavijestite.

Ako odlučite ugovoriti neko drugo osiguranje, molimo Vas da provjerite pokriva li ono sve navedene uvjete.